



Algemene voorwaarden

Herzien op 22 Mei 2024

Artikel 1. Definities

1. TM Agency: TM Agency, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer [KvK-nummer], gevestigd te (1191 AM) Ouderkerk aan de amstel aan het adres Gosewijnstraat 4
2. Klant: De (beoogde) contractspartij van TM Agency.
3. Overeenkomst: De tussen TM Agency en de Klant gesloten overeenkomst.
4. Partijen: TM Agency en de Klant gezamenlijk.
5. Offerte: Een schriftelijk aanbod van TM Agency aan de Klant, zoals verstrekt en toegelicht

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen TM Agency en de Klant, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De Klant aanvaardt deze algemene voorwaarden en ziet uitdrukkelijk af van de toepasselijkheid van eigen algemene voorwaarden.
2. Eventuele afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Indien een of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden om nieuwe bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3. Offerte

1. Een offerte van TM Agency is, voor de Klant, vrijblijvend tenzij in de offerte schriftelijk uitdrukkelijk anders wordt vermeld.
2. Een offerte is zestig (60) dagen geldig, gerekend vanaf de dagtekening van de offerte, tenzij in de offerte anders is aangegeven.
3. TM Agency is aan de inhoud van een offerte gebonden wanneer de Klant, binnen zestig (60) dagen na dagtekening van de offerte, zijn akkoord schriftelijk kenbaar maakt. Indien deze schriftelijke kennisgeving na zestig (60) dagen plaatsvindt, heeft TM Agency het recht om af te wijken van de offerte.

Artikel 4. De Overeenkomst

1. Een door de Klant, schriftelijk, voor akkoord bevestigde offerte wordt door TM Agency vastgelegd in een overeenkomst. De overeenkomst heeft slechts werking indien door de Klant is ondertekend.
2. Een overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
3. Indien een overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd komen partijen een feitelijke datum van aanvang én beëindiging van de werkzaamheden overeen.
4. Opzegging van een overeenkomst moet ten minste zeven (7) dagen voor het beëindigen van een contractperiode schriftelijk worden opgegeven aan TM Agency. In de eerste maand is er ten alle tijden de mogelijkheid om de overeenkomst op te zeggen (minimaal één (1) dag voor het einde van de eerste maand). De bewijslast van ontvangst van de opzegging ligt bij de Klant. TM Agency zal op verzoek de opzegging bevestigen. In alle andere gevallen zal er maandelijks gefactureerd worden totdat een van de partijen de overeenkomst opzegt in overeenstemming met de eerder genoemde voorwaarden.
5. Indien een overeenkomst voor bepaalde tijd door partijen stilzwijgend wordt voortgezet nadat de looptijd van de overeenkomst is verstreken, dan wordt deze geacht te zijn voortgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd.

Artikel 5. De prestatie en voltooiing

1. TM Agency zal de overeenkomst naar goed inzicht en beste vermogen uitvoeren.
2. TM Agency kan niet garanderen dat met de door haar uitgevoerde werkzaamheden immer het door de Klant gewenste resultaat bereikt wordt. Dit wil zeggen dat TM Agency niet verantwoordelijk is voor de aantallen afspraken en/of klanten die voortvloeien uit de samenwerking.
3. TM Agency handhaaft een garantiebeleid dat enkel geldig is als een reguliere leadgeneratiecampagne wordt uitgevoerd. Indien de Klant wenst de leads meer vragen te laten invullen of direct een afspraak online te laten inplannen, vervalt deze garantie. Een lead betekent de naam, e-mailadres en telefoonnummer van iemand die zijn contactgegevens heeft achtergelaten via de campagne van TM Agency.
4. TM Agency handhaaft een garantiebeleid dat niet geldig is zodra er korter geadverteerd wordt dan 30 dagen of niet het hele advertentiebudget gebruikt wordt wegens redenen buiten het bereik van TM Agency.
5. Het garantiebeleid van TM Agency is enkel geldig zodra TM Agency de volledige vrijheid krijgt in de opmaak & strategie van de campagnes. Mocht de Klant niet akkoord zijn met de werkwijze, invalshoeken, teksten en/of afbeeldingen van TM Agency, en mocht de Klant dus een andere aanpak willen hanteren, dan vervalt de garantie automatisch aangezien TM Agency op deze wijze beperkte invloed heeft op de uitkomst van de campagne.

Artikel 6. Prijs en betaling

1. Tenzij in de overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, gelden prijzen exclusief BTW.

2. Tenzij in de overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk anders (zoals middels een vaste prijs of een wijziging in de opdracht) is overeengekomen, verricht TM Agency haar werkzaamheden tegen een maandelijks tarief en worden externe kosten rechtstreeks doorbelast aan de Klant. Eventuele voorschotten worden pas verrekend bij (en gelden dus als verschuldigd betaald tot in ieder geval) de laatste declaratie aan de Klant. TM Agency zal ten alle tijden eerst overleggen met de Klant voordat er dergelijke kosten worden gemaakt.
3. TM Agency incasseert maandelijks vooraf via rekeningnummer [bankrekeningnummer] ten name van TM Agency.
4. Deze overeenkomst wordt maandelijks automatisch vanaf de datum van de start van de samenwerking (eerste betaling) verlengd.
5. Alle betalingen door de Klant aan TM Agency dienen te worden gedaan op een door TM Agency aan te wijzen bankrekeningnummer, zonder opschorting of verrekening, in euro's en uiterlijk veertien (14) dagen na factuurdatum. Voorschotten dienen op de factuurdatum zelf te worden betaald. Dit betreffen 'voor de voldoening bepaalde termijnen' in de zin van artikel 6:83 sub a BW.
6. Bij gebreke van volledige en tijdige betaling zoals bedoeld in voorgaand lid treedt de Klant van rechtswege in verzuim met in ieder geval de volgende gevolgen:
 - De Klant wordt buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd van 15% van de openstaande factuur/facturen met een minimum van € 250,00;
 - Indien TM Agency de Klant ter zake haar betalingsverplichtingen in rechte betreft, wordt de Klant eveneens, in aanvulling op voorgaande leden, de daadwerkelijke kosten die TM Agency daarvoor dient te maken (zoals advocaatkosten, deurwaarderskosten, griffierechten etc.) verschuldigd.
7. Door de Klant gedane betalingen strekken steeds eerst in mindering op alle verschuldigde kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs indien de Klant vermeldt dat betaling betrekking heeft op (een) latere factu(u)r(en).
8. TM Agency is te allen tijde gerechtigd van de Klant zekerheidsstelling en/of vooruitbetaling te verlangen voor de nakoming door de Klant van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst. Zulks geldt in ieder geval bij enige overschrijding van enige betalingstermijn, of enige andere tekortkoming ten aanzien van deze Overeenkomst of ten aanzien van andere Overeenkomsten tijdens de Klant. De Klant zal hieraan op eerste verzoek voldoen.

Artikel 7. Wijziging en meerwerk

1. Indien TM Agency op verzoek van de Klant of op haar eigen verzoek, met voorafgaande instemming van de Klant, werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeenkomst vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door de Klant worden vergoed volgens de afgesproken tarieven. TM Agency is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en zij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

2. Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken, zal TM Agency de Klant desgevraagd tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van het meerwerk.

Artikel 8. Kwaliteit en klachten

1. De Klant dient binnen dertig (30) dagen na het verrichten van de werkzaamheden én (in ieder geval) binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de factuur een beroep te doen op een gebrek in de prestatie van TM Agency. Na verloop van deze termijn wordt geacht dat de werkzaamheden aan de Overeenkomst beantwoorden.

Artikel 9. Overmacht

1. Indien TM Agency door een niet-toerekenbare tekortkoming niet aan haar verplichtingen jegens de Klant kan voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachttoestand.
2. In geval van overmacht aan de zijde van TM Agency heeft de Klant geen recht op enige (schade)vergoeding, ook niet als TM Agency als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

1. TM Agency is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die daadwerkelijk is geleden, betaald of verschuldigd is door de Klant en die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van een aan TM Agency toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen onder de Overeenkomst.
2. De totale aansprakelijkheid van TM Agency wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW).
3. TM Agency is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van de Klant, vermindering of verlies van data en/of schade verband houdende met het gebruik van door de Klant aan TM Agency voorgeschreven zaken, materialen of software van derden.
4. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Klant de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij TM Agency meldt. Elke vordering tot schadevergoeding tegen TM Agency vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering.

Artikel 11. Geheimhouding

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door een partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

2. Indien TM Agency op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en TM Agency zich ter zake niet kan beroepen op een recht van verschoning dan is zij niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 12. Duur en beëindiging

1. Deze overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.
2. Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst schriftelijk opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand.
3. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door de Klant, heeft TM Agency recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies.
4. TM Agency mag de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien de Klant in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. TM Agency zal de Klant hiervan schriftelijk in kennis stellen.

Artikel 13. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen die tussen partijen mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst of van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, worden beslecht door de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van TM Agency, tenzij het geschil tot de competentie van de kantonrechter behoort.

Artikel 14. Wijziging van de voorwaarden

1. TM Agency is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
2. Grote inhoudelijke wijzigingen in de algemene voorwaarden zullen door TM Agency kenbaar worden gemaakt aan de Klant, waarbij een redelijke termijn wordt gehanteerd om kennis te nemen van de wijzigingen.
3. Indien de Klant een voorgestelde wijziging niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst beëindigen tegen deze datum. Gebruik van de diensten van TM Agency na de datum van inwerkingtreding, geldt als acceptatie van de gewijzigde of aangevulde algemene voorwaarden.