



Garantiebeleid TM Agency

1. Algemeen

TM Agency streeft naar de hoogste kwaliteit in haar dienstverlening en zet zich in om aan de verwachtingen van haar klanten te voldoen. Dit garantiebeleid is ontworpen om transparantie te bieden over de garantievoorwaarden die gelden voor de diensten van TM Agency.

2. Garantie

TM Agency biedt geen geld-terug-garantie op haar diensten. Dit houdt in dat er geen restitutie van betaalde bedragen zal plaatsvinden, tenzij anders vermeld in een specifieke overeenkomst tussen TM Agency en de klant.

3. Kwaliteitsborging

TM Agency verbindt zich ertoe om haar diensten met de grootst mogelijke zorg en professionaliteit uit te voeren. Mocht een klant echter niet tevreden zijn met de geleverde diensten, zal TM Agency zich inspannen om eventuele problemen op te lossen binnen redelijke grenzen en in overeenstemming met de geldende overeenkomst.

4. Klachtenprocedure

Klanten die een klacht hebben over de geleverde diensten van TM Agency worden verzocht om contact op te nemen met het klantenserviceteam van TM Agency via [tmagency27@gmail.com]. TM Agency zal de klacht zorgvuldig onderzoeken en streven naar een passende oplossing binnen een redelijke termijn.

5. Uitzonderingen

In uitzonderlijke gevallen, zoals wanneer TM Agency haar diensten niet kan leveren als gevolg van overmacht of andere omstandigheden buiten haar controle, kan TM Agency besluiten om, naar eigen goeddunken, een passende oplossing aan te bieden aan de klant. Deze oplossing kan variëren afhankelijk van de specifieke omstandigheden van het geval.

6. Wijzigingen

TM Agency behoudt zich het recht voor om dit garantiebeleid te allen tijde te wijzigen of aan te passen. Eventuele wijzigingen zullen van kracht worden zodra ze op de website van TM Agency zijn gepubliceerd.

7. Contact

Voor vragen, opmerkingen of klachten met betrekking tot dit garantiebeleid kunnen klanten contact opnemen met het klantenserviceteam van TM Agency via [tmagency27@gmail.com]. Dit garantiebeleid treedt in werking op [22 Mei] en vervangt alle voorgaande versies.